

Instrukcja Bezpieczeństwa - Oprogramowanie Serwerowe

Ważne: Przed instalacją, konfiguracją i użytkowaniem niniejszego oprogramowania serwerowego, należy dokładnie zapoznać się z treścią całej instrukcji. Nieprzestrzeganie poniższych zaleceń może prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa danych, niestabilności systemu lub utraty funkcjonalności. Niniejsza instrukcja ma na celu zapewnienie bezpiecznego i zgodnego z przeznaczeniem wykorzystania oprogramowania.

Zgodna z wymogami Rozporządzenia (UE) 2023/988 - GPSR

1. Przeznaczenie i Zakres Stosowania

- Niniejsze oprogramowanie serwerowe jest przeznaczone do [Tutaj krótko opisz główne przeznaczenie oprogramowania, np. zarządzania bazą danych, hostowania aplikacji webowych, zarządzania zasobami sieciowymi, itp.].
- Oprogramowanie jest przeznaczone do użytku wyłącznie przez wykwalifikowany personel IT (administratorów systemów, specjalistów ds. bezpieczeństwa) posiadający odpowiednią wiedzę i doświadczenie w zarządzaniu systemami serwerowymi i bezpieczeństwem IT.
- Jakiegokolwiek użycie oprogramowania niezgodne z jego przeznaczeniem jest zabronione i może stwarzać nieprzewidziane ryzyka.

2. Wymagania Systemowe i Środowiskowe

- **Kompatybilność:** Przed instalacją upewnij się, że środowisko serwerowe (system operacyjny, sprzęt, inne oprogramowanie) spełnia minimalne wymagania określone w dokumentacji technicznej produktu. Niezgodność może prowadzić do błędów lub niestabilności.
- **Zasoby:** Zapewnij wystarczającą ilość zasobów systemowych (CPU, RAM, przestrzeń dyskowa, przepustowość sieci) zgodnie z zaleceniami producenta i przewidywanym obciążeniem. Niedobór zasobów może negatywnie wpłynąć na wydajność i stabilność.
- **Środowisko Wirtualne:** W przypadku instalacji w środowisku wirtualnym, upewnij się, że platforma wirtualizacyjna jest poprawnie skonfigurowana i wspierana.

3. Instalacja

- **Źródło Oprogramowania:** Pobieraj oprogramowanie wyłącznie z oficjalnych i zaufanych źródeł wskazanych przez producenta. Unikaj nieautoryzowanych dystrybucji.

ProLine S.A., ul. Brzozowa 5, 55-095 Mirków, NIP: 8951898022, KRS: 0000282071, Regon: 020482041, BDO: 000437899. Wpisana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej Wydział VI KRS pod nr: 0000282071. Kapitał zakładowy Spółki wynosi 500000 zł i został on opłacony w całości.

- **Integralność:** Zweryfikuj integralność pobranych plików instalacyjnych (np. za pomocą sum kontrolnych SHA/MD5), jeśli są udostępniane przez producenta.
- **Uprawnienia:** Instaluj oprogramowanie z wymaganymi, ale minimalnymi niezbędnymi uprawnieniami. Postępuj zgodnie z zasadą najmniejszego przywileju (Principle of Least Privilege).
- **Kopia Zapasowa:** Przed rozpoczęciem instalacji wykonaj pełną kopię zapasową systemu i danych.
- **Dokumentacja:** Ściśle przestrzegaj kroków instalacyjnych opisanych w oficjalnej dokumentacji technicznej.

4. Konfiguracja

- **Dane Uwierzytelniające:** Natychmiast po instalacji zmień wszelkie domyślne hasła administratora i innych kont na silne, unikalne hasła. Regularnie je zmieniaj zgodnie z polityką bezpieczeństwa.
- **Ustawienia Bezpieczeństwa:** Skonfiguruj wszystkie dostępne opcje bezpieczeństwa zgodnie z najlepszymi praktykami i polityką bezpieczeństwa organizacji (np. szyfrowanie komunikacji, reguły firewalla, kontrola dostępu).
- **Kontrola Dostępu:** Skonfiguruj role użytkowników i uprawnienia zgodnie z zasadą najmniejszego przywileju. Ogranicz dostęp administracyjny tylko do autoryzowanego personelu.
- **Logowanie:** Włącz i odpowiednio skonfiguruj mechanizmy logowania zdarzeń (audytu). Regularnie przeglądaj i archiwizuj logi.
- **Porty Sieciowe:** Ogranicz dostęp do portów sieciowych wykorzystywanych przez oprogramowanie tylko do niezbędnych systemów i sieci.
- **Regularny Przegląd:** Okresowo weryfikuj poprawność i bezpieczeństwo konfiguracji oprogramowania.

5. Użytkowanie i Eksploatacja

- **Monitoring:** Regularnie monitoruj stan, wydajność i obciążenie oprogramowania oraz serwera, na którym jest zainstalowane. Używaj odpowiednich narzędzi monitorujących.
- **Zarządzanie Użytkownikami:** Stosuj ścisłe procedury zarządzania kontami użytkowników (tworzenie, modyfikacja, usuwanie).
- **Dostęp Zdalny:** Zabezpiecz dostęp zdalny do serwera i oprogramowania (np. przez VPN, silne uwierzytelnianie).

ProLine S.A., ul. Brzozowa 5, 55-095 Mirków, NIP: 8951898022, KRS: 0000282071, Regon: 020482041, BDO: 000437899. Wpisana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej Wydział VI KRS pod nr: 0000282071. Kapitał zakładowy Spółki wynosi 500000 zł i został on opłacony w całości.

- **Nieautoryzowane Modyfikacje:** Nie dokonuj nieautoryzowanych modyfikacji kodu źródłowego ani plików konfiguracyjnych oprogramowania.

6. Konserwacja i Aktualizacje

- **Łatki Bezpieczeństwa:** Regularnie sprawdzaj dostępność i niezwłocznie instaluj wszystkie aktualizacje i łatki bezpieczeństwa wydane przez producenta. Zaniedbanie tego obowiązku znacząco zwiększa ryzyko ataku.
- **Testowanie:** Przed wdrożeniem aktualizacji na środowisku produkcyjnym, przetestuj je w dedykowanym środowisku testowym/rozkłowym.
- **Kopie Zapasowe:** Regularnie wykonuj kopie zapasowe danych przetwarzanych przez oprogramowanie oraz jego konfiguracji. Okresowo testuj procedurę odtwarzania danych z kopii zapasowych.
- **Zgodność:** Upewnij się, że proces aktualizacji nie narusza zgodności z innymi komponentami systemu.

7. Bezpieczeństwo Danych

- **Ochrona Danych:** Wdróż odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych przetwarzanych przez oprogramowanie przed nieautoryzowanym dostępem, modyfikacją, ujawnieniem lub zniszczeniem, zgodnie z obowiązującymi przepisami (np. RODO/GDPR) i polityką bezpieczeństwa.
- **Szyfrowanie:** Jeśli oprogramowanie przetwarza dane wrażliwe, stosuj szyfrowanie danych w spoczynku (at rest) i w tranzycie (in transit).
- **Minimalizacja Danych:** Przetwarzaj tylko te dane, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania oprogramowania i realizacji jego celów.

8. Rozwiązywanie Problemów i Wsparcie Techniczne

- **Dokumentacja:** W przypadku problemów w pierwszej kolejności zapoznaj się z dokumentacją techniczną i sekcją FAQ (jeśli dostępna).
- **Wsparcie:** Korzystaj wyłącznie z autoryzowanych kanałów wsparcia technicznego wskazanych przez producenta.
- **Informacje:** Przy zgłaszaniu problemów dostarcz szczegółowych informacji o błędzie, konfiguracji systemu i krokach prowadzących do wystąpienia problemu. Nie udostępniaj danych wrażliwych (np. haseł) pracownikom wsparcia.

9. Wycofanie z Użytku i Odinstalowanie

ProLine S.A., ul. Brzozowa 5, 55-095 Mirków, NIP: 8951898022, KRS: 0000282071, Regon: 020482041, BDO: 000437899. Wpisana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej Wydział VI KRS pod nr: 0000282071. Kapitał zakładowy Spółki wynosi 500000 zł i został on opłacony w całości.

- **Procedura:** Postępuj zgodnie z oficjalną procedurą odinstalowania oprogramowania, aby zapewnić jego całkowite i bezpieczne usunięcie z systemu.
- **Dane:** Przed odinstalowaniem upewnij się, że wszystkie niezbędne dane zostały zarchiwizowane lub zmigrowane. Rozważ bezpieczne usunięcie danych pozostałych po oprogramowaniu, jeśli jest to wymagane.
- **Czyszczenie:** Usuń wszelkie pozostałe pliki konfiguracyjne, dane użytkowników oraz reguły (np. w firewallu) związane z odinstalowanym oprogramowaniem, jeśli nie są już potrzebne.

10. Ograniczenie Odpowiedzialności

- Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowej instalacji, konfiguracji, użytkowania, konserwacji oprogramowania lub nieprzestrzegania zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji bezpieczeństwa.
- Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie ogólnego bezpieczeństwa systemu informatycznego, w którym oprogramowanie jest eksploatowane, w tym za ochronę przed złośliwym oprogramowaniem, nieautoryzowanym dostępem oraz za regularne tworzenie kopii zapasowych.

Uwaga: Niniejsza instrukcja zawiera ogólne wytyczne bezpieczeństwa. Szczegółowe informacje techniczne, wymagania i procedury znajdują się w dedykowanej dokumentacji produktu. Zawsze należy odnosić się do najbardziej aktualnej wersji dokumentacji dostarczonej przez producenta.