

Instrukcja Bezpieczeństwa - Klucz Sprzętowy U2F

Zgodna z wymogami Rozporządzenia (UE) 2023/988 - GPSR

Ważne Informacje dotyczące Bezpieczeństwa

Prosimy o uważne przeczytanie niniejszej instrukcji przed rozpoczęciem użytkowania klucza sprzętowego U2F. Zachowaj tę instrukcję na przyszłość. Niestosowanie się do poniższych zaleceń może prowadzić do uszkodzenia urządzenia, utraty dostępu do kont lub innych nieprzewidzianych zagrożeń.

1. Przeznaczenie Produktu

Klucz sprzętowy U2F jest urządzeniem zabezpieczającym, przeznaczonym do uwierzytelniania dwuskładnikowego (2FA) lub wieloskładnikowego (MFA) w celu ochrony dostępu do kont online i usług cyfrowych. Wymaga fizycznej interakcji (np. dotknięcia przycisku) w celu autoryzacji logowania.

2. Ogólne Ostrzeżenia Bezpieczeństwa

- **Przeczytaj Instrukcję:** Zawsze zapoznaj się z instrukcją obsługi i bezpieczeństwa przed pierwszym użyciem.
- **Małe Części:** Przechowuj klucz w miejscu niedostępnym dla małych dzieci i zwierząt domowych. Istnieje ryzyko zadławienia w przypadku połknięcia.
- **Modyfikacje:** Nie demontuj, nie modyfikuj ani nie próbuj naprawiać klucza samodzielnie. Wszelkie modyfikacje mogą prowadzić do uszkodzenia, nieprawidłowego działania i utraty gwarancji, a także mogą stwarzać nieprzewidziane zagrożenia.
- **Uszkodzenia Fizyczne:** Chroń klucz przed upadkiem, zgnieceniem, silnymi uderzeniami i innymi uszkodzeniami mechanicznymi. Uszkodzona obudowa lub złącze może prowadzić do awarii.
- **Ciecze i Wilgoć:** Chroń klucz przed kontaktem z wodą, innymi cieczami i nadmierną wilgocią. Zalanie może spowodować trwałe uszkodzenie elektroniki. Jeśli klucz ulegnie zamoczeniu, natychmiast zaprzestań jego używania i pozwól mu całkowicie wyschnąć przed ponowną próbą użycia.
- **Ekstremalne Temperatury:** Nie wystawiaj klucza na działanie ekstremalnych temperatur (zarówno wysokich, jak i niskich) poza zakresem określonym przez producenta (zazwyczaj podanym w specyfikacji technicznej). Unikaj pozostawiania klucza w miejscach silnie nasłonecznionych lub w pobliżu źródeł ciepła.

ProLine S.A., ul. Brzozowa 5, 55-095 Mirków, NIP: 8951898022, KRS: 0000282071, Regon: 020482041, BDO: 000437899. Wpisana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej Wydział VI KRS pod nr: 0000282071. Kapitał zakładowy Spółki wynosi 500000 zł i został on opłacony w całości.

- **Wyładowania Elektrostatyczne (ESD):** Chroń klucz przed wyładowaniami elektrostatycznymi, szczególnie podczas podłączania do portu USB.

3. Bezpieczne Użytkowanie Klucza

- **Podłączanie:** Podłączaj klucz delikatnie do odpowiedniego portu (np. USB, NFC, Bluetooth - w zależności od modelu). Nie używaj nadmiernej siły, aby uniknąć uszkodzenia złącza lub portu w komputerze/urządzeniu mobilnym.
- **Aktywacja:** Aktywuj klucz (np. przez dotknięcie sensora/przycisku) tylko wtedy, gdy zostaniesz o to poproszony przez zaufaną stronę internetową lub aplikację podczas procesu logowania lub rejestracji.
- **Higiena Złączy:** Utrzymuj złącze klucza (np. USB) w czystości. Kurz i brud mogą powodować problemy z połączeniem.
- **Odłączanie:** Odłączaj klucz od urządzenia, gdy nie jest używany, zwłaszcza jeśli jest to klucz USB podłączony do laptopa, który jest często przenoszony.

4. Ważne Praktyki Bezpieczeństwa Cyfrowego

- **Klucze Zapasowe: KRYTYCZNE:** Zawsze rejestruj co najmniej jeden zapasowy klucz bezpieczeństwa lub inną metodę odzyskiwania dostępu (np. kody zapasowe) dla każdego konta, które zabezpieczasz tym kluczem. Utrata lub uszkodzenie jedyne go klucza U2F może spowodować **permanentną utratę dostępu** do Twoich kont.
- **Bezpieczne Przechowywanie:** Traktuj swój klucz U2F jak fizyczny klucz do domu. Przechowuj go w bezpiecznym miejscu, gdy nie jest używany. Zapasowe klucze przechowuj oddzielnie, również w bezpiecznym miejscu.
- **Nie Udostępniaj Klucza:** Klucz U2F jest osobistym urządzeniem zabezpieczającym. Nigdy nie udostępniaj go innym osobom.
- **Phishing:** Klucze U2F zapewniają silną ochronę przed phishingiem, ale nadal zachowaj ostrożność. Upewnij się, że logujesz się na autentycznych stronach internetowych.
- **Aktualizacje:** Jeśli producent udostępnia aktualizacje oprogramowania układowego (firmware) dla klucza, postępuj zgodnie z jego instrukcjami, aby je zainstalować.

5. Konserwacja i Przechowywanie

- **Czyszczenie:** W razie potrzeby czyść obudowę klucza miękką, suchą szmatką. W przypadku silniejszych zabrudzeń można użyć lekko wilgotnej szmatki. Nie

używaj rozpuszczalników, alkoholu ani środków ściernych. Upewnij się, że klucz jest całkowicie suchy przed użyciem.

- **Przechowywanie:** Przechowuj klucz w suchym miejscu, w temperaturze pokojowej, z dala od bezpośredniego światła słonecznego i silnych pól magnetycznych.

6. Rozwiązywanie Problemów

- Jeśli klucz nie jest rozpoznawany przez urządzenie:
 - Spróbuj podłączyć go do innego portu USB.
 - Upewnij się, że używasz przeglądarki i systemu operacyjnego obsługującego standard U2F/FIDO2.
 - Spróbuj ponownie uruchomić komputer lub urządzenie mobilne.
 - Sprawdź dokumentację usługi online, czy poprawnie skonfigurowałeś uwierzytelnianie kluczem.
 - W przypadku problemów z NFC/Bluetooth, sprawdź ustawienia łączności w urządzeniu mobilnym.
- W celu uzyskania dalszej pomocy, skontaktuj się z pomocą techniczną producenta klucza lub usługi, z którą próbujesz go używać.

7. Utylizacja Produktu

Zużytego klucza sprzętowego nie należy wyrzucać wraz ze zwykłymi odpadami komunalnymi. Jest to odpad elektroniczny (WEEE). Należy go zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi zbiórki i recyklingu sprzętu elektronicznego. Skontaktuj się z lokalnymi władzami lub punktem zbiórki odpadów elektronicznych, aby uzyskać informacje na temat prawidłowej utylizacji.

8. Ograniczenie Odpowiedzialności

Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania, nieprzestrzegania niniejszej instrukcji bezpieczeństwa, nieautoryzowanych modyfikacji lub zaniedbań. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za konfigurację metod odzyskiwania dostępu (klucze zapasowe, kody) i bezpieczne przechowywanie klucza(y).